



ГРОЗНЕНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

Р Е Ш Е Н И Е

«21» июня 2018 года

г. Грозный

№40

**Об утверждении Положения о порядке деятельности
специализированной службы по вопросам похоронного дела на
территории муниципального образования «городской округ «город
Грозный»**

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Чеченской Республики от 8 декабря 2006 года № 44-РЗ «О погребении и похоронном деле в Чеченской Республике», Законом Чеченской Республики от 24 мая 2010 года № 11-РЗ «О местном самоуправлении в Чеченской Республике», руководствуясь Уставом города Грозного, Грозненская городская Дума

РЕШИЛА:

1. Утвердить Положение о порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный» согласно приложению к настоящему Решению.

2. Настоящее Решение подлежит опубликованию в газете «Столица плюс» и обнародованию в средствах массовой информации.

3. Настоящее Решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города Грозного

З.Х. Хизриев

**Порядок
деятельности специализированной службы по вопросам похоронного
дела на территории муниципального образования
«городской округ «город Грозный»**

I. Общие положения

1.1. Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный»» (далее - Порядок) регулирует отношения, связанные с предоставлением специализированной службой по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный» на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению.

1.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела (далее - специализированная служба) создается Мэрией г. Грозного в целях оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе.

1.3. Субъектный состав участников рынка ритуальных услуг не ограничивается созданием специализированных служб по вопросам похоронного дела. Правом заниматься деятельностью по организации похорон и оказанию связанных с ними ритуальных услуг (кроме гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе) вправе иные хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), не являющиеся специализированными службами по вопросам похоронного дела.

Все субъекты рынка ритуальных услуг пользуются равными правами в деятельности по предоставлению гражданам услуг по погребению и иных ритуальных услуг.

Специализированной службе по вопросам похоронного дела не могут быть предоставлены необоснованные льготы, ставящие данную организацию в наиболее благоприятные условия по отношению к другим специализированным службам по вопросам похоронного дела или иным хозяйствующим субъектам, оказывающим ритуальные услуги.

1.4. Специализированная служба в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 1996 года № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», законодательством Российской Федерации, Чеченской Республики, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления.

II. Полномочия специализированной службы

2.1. Специализированная служба на безвозмездной основе оказывает следующий гарантированный перечень услуг по погребению:

- 1) оформление документов, необходимых для погребения;
- 2) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;
- 3) перевозка тела (останков) умершего на кладбище;
- 4) погребение (копка могилы, опускание гроба с телом в могилу, оформление надмогильного холмика, установка памятника - указателя).

Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный», определяется нормативно - правовым актом Мэрии г. Грозного.

2.2. Специализированная служба по желанию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, может предоставлять на платной основе услуги сверх гарантированного перечня услуг по погребению, а также оказывать за плату услуги из гарантированного перечня в случае, если лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, получило социальное пособие на погребение либо имеет намерение его получить не позднее шести месяцев со дня смерти в порядке, установленном частью 3 статьи 10 Федерального закона «О погребении и похоронном деле».

III. Основные требования к организации деятельности специализированной службы

3.1. Специализированная служба обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации, Чеченской Республики и нормативных правовых актов муниципального образования «городской округ «город Грозный»» в сфере погребения и похоронного дела, в том числе:

- государственные гарантии по предоставлению гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;
- требования к качеству оказания услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению.

3.2. Отказ специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела в оказании гарантированного перечня услуг в связи с отсутствием у них необходимых средств или по другим основаниям не допускается.

3.3. Специализированная служба не вправе:

- 1) препятствовать в осуществлении погребения (в том числе путем предания умершего земле) лицам, осуществляющим волеизъявление умершего, а также действующим от имени и по поручению супруга умершего, близких родственников, иных родственников, законных

представителей, иных лиц, взявших на себя обязанности осуществить погребение умершего;

2) обязывать (понуждать) приобретать у специализированной службы ритуальные услуги, в том числе на платной основе услуги, входящие в гарантированный перечень услуг по погребению.

IV. Основные требования к порядку деятельности специализированной службы

4.1. Специализированная служба должна иметь:

1) на праве собственности, аренды или другом законном основании специально оборудованные помещения, обеспечивающие надлежащие условия приема заказов на оказание гарантированного перечня услуг по погребению;

2) вывеску со следующей обязательной информацией: наименование организации, указание на место ее нахождения (юридический адрес), а также режим работы.

4.2. Прием заказов на оказание услуг по погребению осуществляется работником (агентом) специализированной службы по месту расположения пункта приема заказов специализированной службы.

4.3. В помещении Специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание гарантированного перечня услуг по погребению, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

1) Федеральный закон от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;

2) Указ Президента Российской Федерации от 29 июня 1996 года № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших»;

3) Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

4) гарантированный перечень услуг по погребению;

5) сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;

6) требования к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению;

7) образцы (модели) изготавливаемых и реализуемых предметов похоронного назначения, используемых для оказания гарантированного перечня услуг по погребению, либо их фотографии;

8) прейскурант на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения;

9) сведения о наличии санитарно-эпидемиологических заключений о предметах и веществах, используемых при погребении (гробы, венки, надгробные памятники и т.п.);

10) оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений.

4.4. Работник (агент) специализированной службы оказывает консультативную помощь лицу, обратившемуся в специализированную службу:

- по порядку оказания гарантированного перечня услуг по погребению;
- по правилам работы кладбища;
- по порядку предоставления и размерам социального пособия на погребение и единовременной материальной помощи, выплачиваемой гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации и Чеченской Республики в сфере погребения и похоронного дела.

4.5. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте, после установления органами внутренних дел его личности, осуществляется специализированными службами в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации

4.6. Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки (неопознанные умершие), осуществляется специализированными службами по вопросам похоронного дела с согласия указанных органов путем предания тела (останков) умершего земле на специально отведенных участках кладбищ.

4.7. Перечень услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством РФ сроки, умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умерших, включает:

- 1) оформление документов, необходимых для погребения;
- 2) облачение тела;
- 3) предоставление гроба;
- 4) перевозку умершего на кладбище;
- 5) погребение.

4.8. Стоимость услуг по погребению лиц, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации и Чеченской Республики сроки, умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умерших, определяется органами местного самоуправления и возмещается специализированной службе по вопросам

похоронного дела в порядке, установленном Федеральным законом «О погребении и похоронном деле».

4.9. Работник (агент) специализированной службы оформляет документы, необходимые для погребения.

4.10. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

V. Ответственность Специализированной службы

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение требований законодательства Российской Федерации и Чеченской Республики в сфере погребения и похоронного дела Специализированная служба несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.