РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ **ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

ГРОЗНЕНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

4-го созыва

Р Е Ш Е Н И Е

«21» апреля 2022 года г. Грозный № 75

Об утверждении Положения «О порядке рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления города Грозного» в новой редакции

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 24 мая 2010 года № 11-рз «О местном самоуправлении в Чеченской Республике» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан в Чеченской Республике», руководствуясь Уставом города Грозного, в целях обеспечения конституционного права граждан обращаться в органы местного самоуправления города Грозный, Грозненская городская Дума

РЕШИЛА:

1. Утвердить Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления города Грозного» в новой редакции согласно приложению.

2. Признать утратившим силу Решение Совета депутатов города Грозного от 21 сентября 2012 года № 62 «Об утверждении Положения «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления города Грозного».

3. Настоящее Решение подлежит опубликованию в газете «Столица news» и размешенною на сайте Грозненской городской Думы в сети «Интернет».

4. Настоящее Решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города Грозного З.Х. Хизриев

Приложение к Решению
Грозненской городской Думы
4-го созыва

«21» апреля 2022 г. № 75

ПОЛОЖЕНИЕ «О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В ГОРОДЕ ГРОЗНЫЙ»

Статья 1. Общие положения

1. Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления в городе Грозный» (далее – Положение) регулирует отношения, связанные с реализацией права граждан на обращение в органы местного самоуправления города Грозный (далее – орган(ы) местного самоуправления) и к должностным лицам органов местного самоуправления города Грозный (далее – должностные лица).

2. Рассмотрение служебных писем, документов на официальных бланках или имеющих штамп, реквизиты организаций, писем депутатов, касающихся обращений граждан, других видов обращений, для которых федеральным законодательством установлен иной порядок рассмотрения, настоящим Положением не регулируется.

3. Правовую основу рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления города Грозный и должностными лицами составляют Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закон Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-рз «О порядке рассмотрения обращения граждан в Чеченской Республике», Устав города Грозный и настоящее Положение.

Статья 2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Положении

1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и определения:

- обращение гражданина - направленные в орган местного самоуправления или должностному лицу письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в орган местного самоуправления;

- предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению

социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

- заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

- жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

- органы местного самоуправления – выборные и другие органы, наделенные полномочиями по решению вопросов местного значения города Грозного и не входящие в систему органов государственной власти Чеченской Республики;

- должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.

Статья 3. Право граждан на обращения в органы местного самоуправления и к должностным лицам органов местного самоуправления в городе Грозный

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц в органы местного самоуправления и их должностным лицам, в муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам, а именно:

1) в Грозненскую городскую Думу;

2) к Главе города Грозный;

3) в Мэрию города Грозный;

4) к заместителям Председателя Грозненской городской Думы;

5) к депутатам Грозненской городской Думы;

6) к руководителям территориальных и отраслевых подразделений Мэрии города Грозный;

7) к иным должностным лицам, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращениях вопросов.

2. Право граждан на обращения осуществляется добровольно. Никто не может быть принужден к подаче индивидуального либо подписанию коллективного обращения, а также к участию в акциях в поддержку обращений других лиц либо против них.

3. Граждане вправе обращаться в органы местного самоуправления и

их должностным лицам устно или письменно, непосредственно либо через своего представителя. Оформление представительства производится в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации.

4. Органы местного самоуправления и должностные лица в пределах своих полномочий обязаны организовать работу таким образом, чтобы каждое обращение получило своевременный, объективный и мотивированный ответ, а также окончательное разрешение в том органе, к компетенции которого относится решение вопроса, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Положением.

5. Гарантии права граждан на обращение устанавливаются федеральным законодательством и законодательством Чеченской Республики.

Статья 4. Язык делопроизводства при рассмотрении обращений граждан в городе Грозный

1. Официальное делопроизводство в городе Грозный осуществляется на государственных языках Чеченской Республики.

2. Граждане могут излагать свои обращения, давать объяснения на родном языке, а также пользоваться услугами переводчика.

Статья 5. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае если в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на такое обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, о лице, подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит незамедлительному направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

2. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются чтению.

3. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления, или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

4. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи

дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель органа местного самоуправления, должностное лицо, либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

6. В случае поступления в орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 3 статьи 1 настоящего Положения на официальном сайте данного органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

Статья 6. Гарантии безопасности граждан в связи с их обращениями

1. Запрещается преследование граждан в связи с их обращениями в органы местного самоуправления или к должностным лицам с критикой деятельности указанных органов или должностных лиц либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

2. При рассмотрении обращений граждан не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращениях, а также сведений о частной жизни граждан без их согласия.

Статья 7. Ответственность граждан за обращения противоправного характера

1. Осуществление гражданами права на обращения не должно

нарушать права, свободы и законные интересы других лиц, общества и государства.

2. Подача гражданином обращения, содержащего клевету, оскорбления и угрозы, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Статья 8. Требования к обращениям граждан и их рассмотрение

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. Граждане вправе обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами на органы местного самоуправления города Грозный на родном языке или на любом другом языке народов Российской Федерации, которым они владеют. Ответы на предложения, заявления, жалобы граждан даются на языке обращения.

В случае если отсутствует возможность дать ответ на языке обращения используется государственный язык Российской Федерации.

3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

4. Обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, на который должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Статья 9. Направление и регистрация обращений граждан

1. Граждане обращаются непосредственно в те органы местного самоуправления, к тем должностным лицам в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращение вопросов.

2. Обращения граждан подлежат обязательной регистрации в органах местного самоуправления. Регистрация устного обращения производится в день личного приема гражданина.

Письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение трех календарных дней с момента поступления в орган местного

самоуправления или должностному лицу.

3. Обращения граждан, в которых содержатся вопросы, не входящие в компетенцию данных органа местного самоуправления или должностного лица, направляются в течение семи дней со дня регистрации в орган или должностному лицу, к компетенции которых относятся вопросы, содержащиеся в обращении, с уведомлением об этом авторов обращений, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в частях 2 и 3 статьи 5 настоящего Положения.

4. Если поставленные в обращении гражданина вопросы относятся к компетенции нескольких органов местного самоуправления или должностных лиц, то копия обращения в течение семи календарных дней со дня регистрации направляется в соответствующие органы, или соответствующим должностным лицам.

5. Органы местного самоуправления, и должностные лица при направлении обращений граждан на рассмотрение в другие органы, и иным должностным лицам могут при необходимости запрашивать информацию и материалы о результатах рассмотрения обращений.

6. Запрещается направлять обращения граждан на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

Статья 10. Обязательность принятия и рассмотрения обращений граждан в городе Грозный

1. Обращения граждан, поступившие в органы местного самоуправления, и должностным лицам в соответствии с компетенцией, подлежат обязательному рассмотрению.

2. В необходимых случаях рассматривающие обращение гражданина орган местного самоуправления, должностное лицо могут обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 11. Рассмотрение обращений граждан и принятие решений по ним

1. Органы местного самоуправления, должностные лица в пределах своей компетенции:

1) обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное

рассмотрение обращений граждан, в случае необходимости с их участием;

2) запрашивают, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других органах и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) информируют граждан о результатах проверки их обращений и принятых мерах;

5) уведомляют граждан о направлении их обращений на рассмотрение в органы местного самоуправления, государственные органы, должностным лицам в соответствии с их компетенцией.

2. Органы местного самоуправления или должностные лица по направленному в установленном порядке запросу органов местного самоуправления или должностных лиц, рассматривающих обращения, обязаны в течение 15 календарных дней представлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращений, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок представления.

3. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Положения на официальном сайте данного органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Статья 12. Сроки рассмотрения письменных обращений граждан

1. Письменные обращения граждан, поступившие в органы местного самоуправления или должностным лицам, в соответствии с их компетенцией рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 11 настоящего Положения, руководитель органа местного самоуправления, должностное лицо, либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30

дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

3. Обращения депутатов Грозненской городской Думы (далее – депутат), связанные с обращениями граждан, рассматриваются органами местного самоуправления, государственными органами, должностными лицами безотлагательно.

В случае необходимости проведения в связи с обращением депутата дополнительной проверки или дополнительного изучения каких-либо вопросов должностные лица обязаны сообщить об этом депутату в трехдневный срок со дня получения обращения депутата.

4. Запросы уполномоченного по правам человека Чеченской Республики рассматриваются органами местного самоуправления, должностными лицами в срок не позднее 15 календарных дней со дня его получения, если в самом запросе не установлен иной срок.

5. Обращения граждан, опубликованные в средствах массовой информации, в том числе в теле- и радиопередачах, рассматриваются в двухнедельный срок после сообщения. О результатах рассмотрения сообщения должностные лица органов местного самоуправления сообщают в соответствующие средства массовой информации не позднее одного месяца с момента опубликования.

Статья 13. Права граждан при рассмотрении обращений

1. Граждане, подавшие обращения в органы местного самоуправления, должностным лицам, имеют право:

1) представлять дополнительные документы и материалы либо просить об их истребовании, в том числе в электронной форме;

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 5 настоящего Положения, а в случае, предусмотренном частью 6 статьи 5 настоящего Положения, на основании обращения с просьбой о его представлении, уведомление о переадресации письменного обращения в орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

4) обращаться с жалобой на принятое органом местного самоуправления или должностным лицом по обращению решение, а также на их действия (бездействие), в вышестоящий в порядке подчиненности орган, к должностному лицу либо в установленном порядке непосредственно в суд;

5) заявлять о прекращении рассмотрения обращения.

Статья 14. Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением.

5. При обращении гражданина по вопросам, не входящим в компетенцию данного органа местного самоуправления, или должностного лица, гражданину разъясняется, куда ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Статья 15. Контроль за соблюдением законодательства об обращениях граждан в городе Грозный

1. Органы местного самоуправления, должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением федерального законодательства и законодательства Чеченской Республики об обращениях граждан, анализируют характер поступающих обращений граждан, и принимают меры к своевременному выявлению в устранению причин, порождающих нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, а также интересов общества и города Грозный.

Статья 16. Заключительные положения

1. Лица, виновные в нарушении законодательства об обращениях граждан несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Граждане имеют право на возмещение убытков и компенсацию

морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) органов местного самоуправления или должностных лиц при рассмотрении обращений, по решению суда.

3. Гражданин по решению суда имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения.

4. Расходы, понесенные органами местного самоуправления, должностными лицами в связи с проверкой обращений, содержащих заведомо ложные сведения, могут быть взысканы с автора (авторов) обращения по решению суда.